

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	<p>子どもの体が大きく、逆にご迷惑をかけているのではと心配です。</p> <p>時間が短い。年に一度親子遠足があっても良い子供から見て、大丈夫なら大丈夫だと思います</p> <p>人数に対して、少し狭いような気がします。(コロナ禍なので)</p> <p>子供も成長し、多くの人が活動するので危険のないよう注意してください(コロナ禍なので)</p> <p>療育を行うための室内スペースは規定以上を確保しておりますが、運動時にはやはり狭くなるのでグラウンドを新設しました。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	<p>管理者、児発管が別なのは手厚くてよいと思う</p> <p>現在は認定心理士、障害福祉サービス専門員、体育教員、社会福祉主事、栄養士の資格を持った児童指導員で支援を行い、春から理科教員が追加配置となります。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	<p>意識したことがなかったので、分からない。</p> <p>1 身体の児童が利用しておらず、対象となっていないためバリアフリー化の配慮を行っていません。</p>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	<p>相談支援事業所の支援計画を基に、事業所で行える支援や、保護者の皆様の希望、児童の希望を取り入れて作成しております。必要時には、計画の見直しを行っています。</p>
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	<p>日々様々なアイデアを出されていてありがたいです。</p> <p>日々の子どもの様子を観察し、必要な支援を取り入れています。指導の年間計画も作成しております。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	3	<p>コロナ禍で交流は難しい状況だと思います。</p> <p>令和2年11月からの利用のためコロナウィルス感染症対策の中なので参加したことがありません。</p> <p>毎年、地域の皆様も参加していただける親子のびのびフェスティバルを開催しておりますが、コロナ禍のため昨年度は中止となりました。</p>

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	契約時に説明を行っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	連絡帳や、ラインを活用し、その日の様子をお伝えしております。また活動内で気が付いた点に関しては、電話にて保護者の皆様に報告をさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	家庭訪問をしてもらい、自宅の構造化のアドバイスをしていただき助かりました。 相談のあったご家庭には訪問支援や、家族面談を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	コロナ禍でイベントが中止になってしまっているのがないと思います。 コロナの影響で今季交流が出来ないのは仕方ない事だと思います。 毎年、親子レクやイベントを年に数回行っておりますが、コロナ禍のため中止となりました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	ヒヤリハットや、報告書を作成し、苦情の際にはアンシアにもすぐの報告が出来る体制を整えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	毎日帰り際に、その日の様子などを口頭で教えていただけています。 連絡帳や電話相談などは、毎日行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	lineによる活動動画が毎日配信され、安心できる。HPをあまり見ていないので分かりません。 Lineでの毎日の活動動画の配信、ブログの更新を行い、年に一度の自己評価についてはHPに記載しております。
非常時	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	鍵付きのロッカーにて保存してあります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	来年度は、保護者の皆様にも配布させていただきます。

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	毎日利用しているわけではないので、年に1回だと受けられないことがあります。 児童が参加する避難訓練は年に2回、避難訓練に関わる勉強も行っていきます。職員はアンシアの災害委員会や避難訓練に参加しております。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	行ってしまうえば活動を頑張るが、たまに休みたいという。 毎日、異なる内容の支援を提供し、また月末への目標を設定し活動を行っております。
18		事業所の支援に満足しているか	18	0	0	職員一同、日々工夫を凝らし、子どもたちと一緒に楽しませていただいております。 ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|